



## Ist das Ihre Situation?

- Ihre EDV arbeitet nicht zu Ihrer Zufriedenheit und es treten nicht erklärbare Fehler wie Abstürze, Datenverluste oder lange Antwortzeiten auf.
- Auftretende Probleme werden schleppend und im Ergebnis unbefriedigend erledigt.
- Sie haben keine ausreichenden Kontroll- und Einblickmöglichkeiten und vermuten, dass die EDV in Ihrem Unternehmen ein Eigenleben führt.
- Ihre Vorstellungen und Wünsche werden nicht ausreichend realisiert.
- Bei Erweiterung oder Neuanschaffung erschlägt Sie die Produktvielfalt.

## Sie möchten eine funktionierende und bedarfsgerechte IT zu kalkulierbaren Kosten?

Gerade geringe Halbwertzeiten moderner IT-Systeme zwingen Unternehmen, regelmäßig ihre IT-Infrastruktur zu prüfen und anzupassen. Viele kleine und mittelständische Unternehmen (KMU) kommen hier an finanzielle und personelle Grenzen.

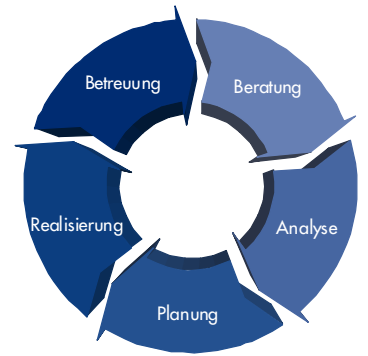
Das **STC PhasenModell** stellt unsere ganzheitliche Vorgehensweise dar. Wir analysieren Ihren Bedarf und entwickeln ein Konzept zur Planung und Realisierung Ihrer individuellen System-/Netzwerklösung. Im Mittelpunkt stehen dabei die Punkte **Projektziele**, **Zeit** und **Aufwand**. Dabei geht es nicht um das technisch Machbare, sondern um eine Lösung, die sich an Ihrem tatsächlichen Bedarf und dem vorgegebenen Kostenrahmen orientiert.

Ziel ist, ein stabil arbeitendes IT-System mit geringen Folgeaufwendungen für den Betrieb zu entwickeln. Selbstverständlich werden für Sie alle wichtigen Informationen Ihres IT-Systems in der **Systemdokumentation** zusammengefasst.

## Wir bieten Ihnen

- **Know-how-Transfer**: Unterstützung und Hilfestellung bei Problemen
- **Systemcheck** zur Statusbewertung und Revision des Systems
- **Produktivitätssteigerung**: Optimierung des bestehenden Systems
- **Investitionsschutz**: Entwicklung sowie Umsetzung von zukunftssicheren Strategien und Konzepten zur Optimierung von Geschäftsprozessen
- **Kostenreduktion**: Kaufmännisches IT-Controlling zum effektiven Einsatz Ihrer EDV





## Leistungen

### ■ Arbeitsplätze und Serversysteme:

Planung, Realisierung und Betreuung von Systemen und Software: Server, Fileserver und Terminalserver (Microsoft Windows inkl. Active Directory und Linux), Desktop-PCs mit Microsoft Office und digitale Diktiersysteme, Datensicherung/Backup, Virens Scanner, E-Mail-Archivierung, Drucker und Druck-Server, Scanner, Software, Branchenlösungen, Dokumenten-Management-Systeme, Datenbank-Systeme

### ■ Netzwerke:

Einrichtung lokaler Netzwerke mit EDV-Verkabelung, strukturierte Verkabelung (Kupfer, LWL), Funknetze (LAN, WLAN), Filialen-Kopplung, Heimarbeitsplatz-Anbindung, Netzwerkgeräte (Router, Switches, Hubs, ...), Bandbreitenmanagement (QoS), Leitungsverlegung, Patchfeld, Netzwerktechnik

### ■ Sicherer Internet-Zugang:

Schutz für Ihr Firmennetzwerk durch Router, Firewall (Zugriffsfiler, Bandbreitenmanagement (QoS)), VPN, personalisierter Internetzugang (benutzerbezogene und allgemeine Internet-Zugriffsregeln, Inhaltsfilterung zum Ausschluss bestimmter Internetseiten) und Virenschutz. Dabei bieten wir Unterstützung für alle Zugangsarten wie DSL, ADSL, SDSL, T-DSL, s2m, ISDN-Einwahl mit und ohne Flatrate)

### ■ Standortvernetzung:

Planung, Realisierung und Betreuung von Heimarbeitsplätzen, Mobile Computing, VPN-Gateway, Remote Access (RAS), SSL-Explorer und Virtual-Private-Networks (VPN).